



MESURES COVID-19 *(FASE 1)*

Afectacions al comerç
i a la restauració durant la
fase 1 de desconfinament
progressiu

Quins establiments comercials poden obrir durant la fase 1?

Els criteris són els mateixos que ja s'aplicaven durant la fase 0 avançada. Per tant, **poden obrir** al públic:

- ✓ Els establiments considerats de **primera necessitat** i que ja tenien la persiana aixecada durant la fase dura del confinament.
- ✓ Els establiments i locals comercials amb menys de **400 metres quadrats de superfície** útil d'exposició i venda al públic.
- ✓ Els establiments i locals comercials que tinguin **més de 400 metres quadrats** de superfície, **si limiten l'espai** de venda al públic i d'exposició a menys de 400 metres quadrats i si tenen un **accés directe i independent** des de l'exterior del parc o centre comercial.
- ✓ Els **concessionaris d'automoció**, les **estacions d'inspecció tècnica de vehicles** i els centres de jardineria o **vivers de plantes** aplicant un sistema de cita prèvia, independentment de quina sigui la seva superfície útil d'exposició i venda.
- ✓ Les **administracions de loteria**, excepte les que es trobin dins d'un centre comercial.

Per tant, durant la fase 1, **no poden** obrir:

- ✗ Els comerços i serveis que formin part d'un **centre comercial**, a excepció d'aquells que comptin amb accés directe i independent des de l'exterior.

Quins requisits han de complir?

- Cal **reduir un 30 % l'aforament del local** per garantir una distància mínima de dos metres entre els clients. Si l'establiment té **dues plantes o més**, l'aforament del 30 % s'ha de tenir en compte en cada planta. Si no es pot garantir una **distància mínima de dos metres** entre clients, només es permet l'entrada d'un client.
- Es permet posar en marxa **sistemes de recollida de productes al mateix local**, de forma esglaonada i evitant aglomeracions.
- No es poden habilitar **zones d'espera** a l'interior dels locals.
- Cal establir una **franja horària d'atenció preferent** per a persones majors de 65 anys.
- Si es duen a terme **accions comercials o de promoció**, s'han de prendre mesures per evitar les aglomeracions.

Concretament, què diu la fase 1 sobre la regulació dels aforaments?

Com ja hem explicat, l'entrada a la fase 1 comporta la necessitat **reduir a un 30 % l'aforament dels locals comercials i de serveis** per garantir en tot moment una distància mínima de dos metres entre els clients. Però, més enllà d'això:

- ✓ És obligatori **indicar l'aforament màxim** del local i d'assegurar-ne el compliment en tot moment.
- ✓ Cal establir **sistemes de recompte** i control de l'aforament, de forma que no se superi en cap moment, incloent-hi els mateixos treballadors.
- ✓ La circulació de persones dins el local i la distribució d'espais s'ha de modificar amb l'objectiu de **garantir les distàncies de seguretat** interpersonal.

Quins mesures d'higiene han d'aplicar els comerços?

- Cal netejar i desinfectar totes les instal·lacions almenys **dos cops al dia**. Una de les neteges es recomana que sigui al **migdia**, fent una pausa al servei. La segona s'ha de realitzar obligatòriament quan acaba l'horari d'obertura al públic.
- S'han d'utilitzar **desinfectants** com dilucions de lleixiu amb quantitats 1:50 o qualsevol dels desinfectants comercialitzats i autoritzats pel Ministeri de Sanitat amb efecte viricida.
- Després de cada desinfecció, el material que s'hagi fet servir s'ha d'**eliminar de forma segura** i, posteriorment, rentar-se les mans.
- L'**ús dels lavabos** queda restringit únicament al personal. La clientela només el pot utilitzar en una situació extraordinària. Cal desinfectar-lo després que s'hagi utilitzat.
- En la **venda automàtica** a través de màquines de *vending*, **bugaderies d'autoservei** i similars, s'ha d'assegurar el compliment de les mesures d'higiene i desinfecció de les màquines i dels locals, així com informar els usuaris del correcte ús amb cartells informatius.
- Els establiments comercials que tinguin **ascensors o muntacàrregues n'han de limitar** l'ús, amb una ocupació màxima d'una persona, com a norma general.









En el cas de la restauració, què comporta la fase 1?

- ✓ Permet l'**obertura de les terrasses** dels establiments de restauració, amb un **límit del 50 %** de les taules permeses respecte a l'any immediatament anterior d'acord amb la corresponent llicència municipal.
- ✓ S'ha de mantenir la distància social d'un mínim de **dos metres entre taules** o agrupacions de taules.
- ✓ A les taules o agrupacions de taules, hi pot haver un màxim de **10 persones**.
- ✓ Es poden fer serveis d'entrega a domicili i mitjançant la recollida de comandes pels clients als mateixos establiments.
- ✓ Si s'ofereix servei a domicili, s'ha de preparar un **sistema de repartiment preferent** per a les persones majors de 65 anys, persones dependents o altres col·lectius vulnerables.
- ✗ No es permet **consumir dins dels locals**.
- ✗ Cal **evitar sempre aglomeracions** per recollir les comandes tant als accessos com a l'interior dels locals.

Quines mesures d'higiene s'han d'aplicar a les terrasses?

- ✓ Cal netejar i desinfectar l'equipament de la terrassa entre **client i client**.
- ✓ S'ha de prioritzar la **utilització d'estovalles d'un sol ús** o bé canviar-les després de cada servei.
- ✓ És necessari posar a disposició del públic **dispensadors de gels hidroalcohòlics** amb activitat viricida autoritzats pel Ministeri de Sanitat.
- ✓ A l'hora de fer el pagament, s'ha de fomentar l'**ús de la targeta** o bé de mitjans que evitin el contacte físic. Cal netejar i desinfectar el **datàfon** després de cada ús.
- ✓ Els **lavabos** s'han de netejar i desinfectar, com a mínim, **sis cops al dia**. Només hi pot accedir **una persona** alhora, excepte en casos justificats.
- ✗ Les **cartes gastronòmiques d'ús comú** queden prohibides.
- ✗ Els **elements auxiliars** del servei com la vaixel·la, la cristalleria, la coberteria o les estovalles no poden ser a les terrasses. S'han d'**emmagatzemar en recintes tancats**.
- ✗ Es prohibeixen els **productes d'autoservei** com els dispensadors de tovallons, d'escuradents o les setrilleres. S'ha de prioritzar sempre l'ús de paquets monodosi.

Quines mesures d'higiene han d'aplicar els comerços i la restauració per protegir el personal?

-  **No poden incorporar-se** als llocs de treball aquells treballadors i treballadores que estiguin en **aïllament domiciliari** perquè tenen la covid-19 o bé algun dels símptomes compatibles.
-  Tampoc no poden fer-ho aquells que **no hagin tingut símptomes**, però que estiguin en **quarantena** perquè han tingut contacte amb una persona amb indicis o diagnòstic de covid-19.
-  Tot el **personal** ha de comptar amb **equips de protecció individual adequats** a les seves tasques i tenir al seu abast gels hidroalcohòlics o aigua i sabó.
-  Cal facilitar-los obligatòriament **mascaretes i informació** sobre el correcte ús dels equips de protecció.
-  Pel que fa a les **perruqueries, centres d'estètica o fisioteràpia**, s'ha d'utilitzar l'equip de protecció individual oportú per assegurar la protecció tant del personal com de la clientela.
-  El **fitxatge** mitjançant empremta digital s'ha de substituir per qualsevol altre **sistema de control horari** que garanteixi les mesures higièniques adequades o bé desinfectar l'aparell abans i després de l'ús.
-  La disposició dels llocs de treball i l'**organització dels torns** s'ha d'adaptar per garantir sempre la possibilitat de mantenir la **distància de seguretat** interpersonal mínima de **dos metres**.
-  **En el cas dels establiments de restauració**, cal habilitar un **espai perquè el personal es canviï de roba i calçat**. Ha de comptar amb taquilles o, com a mínim, un portavestits o similar.

Com afecta la fase 1 als mercats a l'aire lliure o de venda no sedentària?

Amb l'entrada en vigor de la fase 1, a Barcelona **poden reobrir** els mercats a l'aire lliure o de venda no sedentària a la via pública. Preferentment, poden fer-ho els de productes alimentaris i **de primera necessitat**. Cal tenir en compte que:

- ✓ Sempre s'ha de garantir el distanciament necessari entre personal, clientela i vianants, que ha de ser de **dos metres**.
- ✓ En el cas dels mercats a l'aire lliure que s'organitzaven de forma habitual, **el seu aforament es redueix fins a un terç** i tan sols es permet l'obertura d'un **25 % de les parades** autoritzades.
- ✓ Tots els mercats a l'aire lliure o de venda no sedentària en via pública han de disposar de **papereres** per dipositar mocadors i altres materials de rebuig. Les papereres hauran de **netejar-se almenys un cop al dia**.